

Kunhegyes Város Polgármesterétől

4.

## ELŐTERJESZTÉS

### A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2021. évi Önkormányzati beszámolójáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A TRV Zrt-vel kötött bérleti üzemeltetési szerződés értelmében az üzemeltető évente beszámol a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos feladatai ellátásáról.

A szerződésben foglaltaknak megfelelően a TRV Zrt. megküldte Kunhegyes Város Önkormányzat vízi közműveinek üzemeltetésével kapcsolatos 2021. évi beszámolóját.

A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem, a beszámoló alapján a következő határozati javaslatot fogadják el.

\_\_\_/2022.(\_\_.\_\_) Kt. határozat


### A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2021. évi Önkormányzati beszámolójának elfogadásáról

Kunhegyes Város Önkormányzati Képviselő-testülete, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény által biztosított jogkörében eljárva

*elfogadja*

A TRV Zrt-vel kötött bérleti üzemeltetési szerződés alapján – a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2021. évi Önkormányzati beszámolóját a melléklet szerinti tartalommal.

Kunhegyes, 2022. június 14.

  
Szabó András  
Polgármester

Készítette: 

Jóváhagyta: 

# TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



## ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

*2021. év*

*Kunhegyes*

<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>I. BEVEZETŐ .....</b>	<b>4</b>
<b>1. A Társaság szervezeti felépítése, működése .....</b>	<b>4</b>
<b>2. A szolgáltatás jogalapja .....</b>	<b>5</b>
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ .....</b>	<b>6</b>
<b>1. Műszaki terület beszámolója .....</b>	<b>6</b>
1.1 Vízszolgáltatás .....	6
1.2 Csatorna szolgáltatás .....	9
<b>2. Értékesítési terület beszámolója .....</b>	<b>11</b>
2.1 Ügyfélszolgálat .....	11
2.2 Számlázott mennyiségi adatok .....	13
2.3 Számlázás .....	14
2.4 Kintlévőség kezelés .....	14
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység .....	14
<b>3. Gazdasági terület beszámolója .....</b>	<b>15</b>
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei .....	15
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása .....	15

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Kunhegyes a Középső Régió belül a Karcagi Üzemmérnökséghez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Kunhegyes, Ady E. út 3. szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

Az ivóvíz ágazaton technológiai változás nem történt, a vízellátás biztonságos és zavartalan volt.

A vízműtelepen használati díj terhére a vízműtelep szünetmentes tápegysége, az ivóvízhálózaton 1 tűzcsap cseréje valósult meg.

A vízműtelepen a csőtároló épületének felújításához szükséges előkészítési munkák történtek.

A szennyvízágazaton 19 db házi átemelő szivattyú, a szennyvíztisztító telepen új iszapfeladó szivattyú került beszerzésre.

### Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	12 467 084
használati díj – szennyvíz ágazat	3 516 356
<b>Használati díj összesen</b>	<b>15 983 440</b>

adatok Forintban	
Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	1 401 560
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	6 556 782
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>7 958 342</b>

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Középső Régió Főmérnökségének üzemeltetési területén 74 település, illetve településrész ivóvízellátásáról, valamint 43 település, illetve településrész szennyvízelvezetéséről gondoskodunk. A régióban három üzemmérnökség koordinálja a feladatokat: a Püspökladányi és a Balmazújvárosi Üzemmérnökség a hajdú-bihari településeket, a Karcagi üzemmérnökség pedig Jász-Nagykun-Szolnok megye karcagi-tiszafüredi kistérségét öleli magába. A három üzemmérnökség csaknem 325 dolgozót foglalkoztat a víztermelési, vízhálózati és szennyvíz szakágakban.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózaton.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatását folyamatosan végeztük az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét. Egy 2020-ban elnyert szemléletformáló pályázat segítségével a TRV Zrt. többféle környezetvédelmi programmal, különböző fórumokon szólítja meg Felhasználóit. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként felületet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg.

Reméljük, vízvédelmi-, valamint a téli vízmérő elfagyás elleni felhívásunk több lakoshoz eljutott 2021-ben is.

A 2020. márciusa óta fennálló pandémiás helyzet Társaságunk működésére is jelentős terheket ró gazdasági-, és munkaszervezési szempontból egyaránt. Kiemelt figyelmet fordítunk mind munkavállalóink, mind Felhasználóink egészségének védelmére a járványügyi előírások betartásával. Tekintettel arra, hogy kiemelt szolgáltatási feladatokat látunk el – aminek szerepe járványügyi helyzetben még inkább felértékelődik – rendelkezünk a szükséges cselekvési tervekkel, amelyek alkalmazásával a folyamatos vízszolgáltatás, illetve szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás biztosítható az üzemeltetési területeinken.

Minden nehézség ellenére Társaságunknak sikerült kialakítani az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert, melyet 2021-ben sikeres tanúsítás követett. A minőségi és környezettudatos szemlélet folyamatos fenntartásával kívánjuk biztosítani a tevékenységeink és környezetünk összhangjának megteremtését.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tavaly ünnepelte 50 éves évfordulóját. A fél évszázad alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Kunhegyes Város Önkormányzata között, 2015. május 13. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A víziközmű szolgáltatást érintő jogszabály változások:

- A 2021. évi CXXXII. tv. 11. §-a módosította a Vksztv. 55. § (9) bekezdését, amely az állami felelősségvállalás szabályait érinti felhasználói díjtartozás esetén
- 10/2021. (VIII. 13.) MEKH rendelet: igazgatási szolgáltatási díjak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosítása
- 2021. évi LXVIII. tv. az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- 4/2021. (IV. 14.) MEKH rendelet: gördülő fejlesztési tervek igazgatási szolgáltatási díjra vonatkozóan
- 2021. évi XXXIV. törvény módosította az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvényt, illetve a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényt.
- 2021. évi LXVIII. törvény 63-69. § az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról

- Magyarország Kormánya 1828/2021. (XI. 30.) Korm. határozatában jóváhagyta Nemzeti Víziközmű-közzolgáltatási Stratégia feljogosító feltételeinek teljesüléséhez szükséges intézkedésekről szóló dokumentációt és elrendelte annak végrehajtását
- 2021. évi LXVIII. törvény 65. §-a alapján a Vksztv. 5/H. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép, és a Vksztv. 5/H. §-a a következő (3) – (9) bekezdéssel egészül ki: „(2) Az ellátásért felelős önkormányzat a víziközmű-vagyon, illetve a tulajdonában álló víziközmű működtető eszköz tulajdonjogát térítésmentesen, nyilvántartási értéken történő átvezetéssel is átruházhatja az államra, ha a víziközmű-rendszeren kizárólagos vagy az állammal közös tulajdonnal rendelkezik.

## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

### 1. Műszaki terület beszámolója

#### 1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: **7.217 fő** (2021.01.01. KSH adat)

#### Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Mértékadó kapacitás: 2.160 m<sup>3</sup>/d

A település vízellátása 4 db mélyfúrású kútból történik.

A termelt és szolgáltatott vizek gázmentesítéséről rendelkező 12/1997. (VIII.29.) KHVM rendelet szerint a K-46 és K-47 sz. kutak nyersvizének gáztartalom szerinti fokozata: „B”. (szabad metántartalom: 0,8-10 Nl/m<sup>3</sup>) A gázmentesítésről üzemeltetési módszerek és biztonsági intézkedések alkalmazásával gondoskodunk.

#### Tisztítási technológia ismertetése:

A vízkezelési technológia vas-, mangán- és ammóniamentesítés, illetve fertőtlenítés folyamataiból áll.

A megvalósult vízkezelő technológia a meglévő ZEL 3150 típusú szűrőtartályok felhasználásával, a meglévő üzemviteli épületben került kiépítésre. A hálózati és öblítő szivattyúk az udvartéren kerültek elhelyezésre egy új építésű vasbeton szivattyú aknában.

A technológia KEF-14940-2/2015 számon OTH által kiadott ivóvízbiztonsági engedéllyel rendelkezik.

#### A tisztítási technológia lépései:

- nyersvíz kitermelés
- előklórozás preventív fertőtlenítési célból
- kálium-permanganát oldat adagolása a nyersvíz vas- és mangán tartalmának oxidálásához
- oxidált fém-csapadék eltávolítása mangán-dioxidos katalitikus töltetű szűrőágyon
- szűrt víz ammóniatartalmának eltávolítása törésponti klórozással, klórgáz adagolással
- klóraminok és egyéb klórozási melléktermékek eltávolítása aktívszenes adszorberen
- kezelt víz utófertőtlenítése klórgáz adagolással
- kezelt víz tározás 2x250 m<sup>3</sup> térfogatú medencékben
- kezelt víz kiadása hálózatba

**A szűrők jelölése és funkciójuk:**

AMF1 – 1. technológiai sor katalitikus szűrő

CF1 – 1. technológiai sor aktívszenes adszorber

AMF2 – 2. technológiai sor katalitikus szűrő

CF2 – 2. technológiai sor aktívszenes adszorber

A nyersvíz metán tartalma részben a szűrő tartályokban kiválik és légtelenítő szelepeken keresztül a szabadba vezetődik, illetve a kezelt víz tározó medencéknél alkalmazott kényszeráramú szellőztetés során távozik. Az szűrőteremben metánérzékelő egységek kerülnek elhelyezésre. Riasztás esetén a szűrőterem szellőztető ventilátorai működtetésre kerülnek.

Az adagolt vegyszerek a vízkémiai számítások alapján megállapított és a próbaüzem során pontosított mennyiségben kerülnek adagolásra a vegyszeradagolónál előre beállított értékkel – a bűvárszivattyúk indulásával párhuzamosan, azzal azonos időben.

Az egyes technológiai sorok **43,8 m<sup>3</sup>/h (maximum 50 m<sup>3</sup>/h) teljesítményűek**, és egymással párhuzamosan és külön-külön is üzemelhetnek. Az átlagos fogyasztási igények akár egy technológiai sor üzemével kiszolgálhatóak.

**Vízműtelep állapotjellemezése:**

A vízműtelep jelenlegi technológiája a település mennyiségi vízigényét biztonságosan el tudja látni. A víztermelő kutak és a vízkezelő technológia jó műszaki állapotú. A vízműtelep épületei, műtárgyai szintén jó állapotúak.

**Vízhálózat állapotjellemezése:**

A vízhálózat állapota a korához képest megfelelő. A tolózár aknák között akadnak javításra szoruló, főként a fedlapok és az azt körülvevő beton, illetve aszfalt részek tekintetében. A szakaszoló tolózárak több helyen cserére szorulnak. A vízhálózaton történő hibaelhárításokat, vezetékek kiváltásait már a legkorszerűbb KPE és saválló anyagokkal végezzük. A csőtörések utáni helyreállítási munkálatokat (beton és aszfalt burkolatok javítása) külső vállalkozó bevonásával folyamatosan végeztetjük.

Az altalaj és föld feletti tűzcsapok, illetve a közkfolyók jól működnek a településen.

**2021. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

MEGNEVEZÉS	ME.	2021.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	1
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	18
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	2
Vízhálózat karbantartások	db	50
Vízhálózat csőtörés javítások	db	208
Rendkívüli események	db	0

**Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:**

A GFT keretében, bérleti díj terhére felújítási/beruházási munkák során kicserélésre került a vízműtelep szünetmentes tápegysége.

**Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:**

A vízműtelepen elvégeztük a szükségessé vált karbantartási feladatokat. A megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében az elkészített ütemterv alapján tavasszal és ősszel elvégeztük a



térszínti tárolómedencék és a víztorony mosását, fertőtlenítését. A vízmű gépészeti berendezései közül a vegyszeradagolók, légfűvők időszakos karbantartásai megtörténtek.

#### **Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:**

A GFT keretében, bérleti díj terhére az ivóvízhálózaton végzett felújítási/beruházási munkák során kicserélésre került 2 db föld feletti tűzcsap.

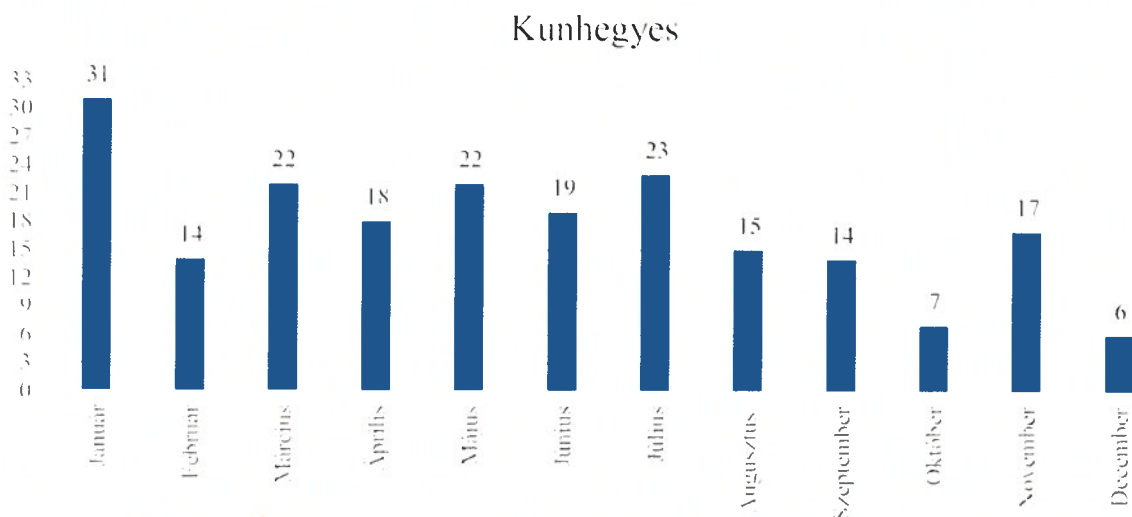
A városban 3 db új vízbekötés létesült.

#### **Vízhálózat karbantartási munkák:**

A vízhálózat teljes átöblítését, mosását évente kétszer ütemterv szerint végezzük tavasszal és ősszel, a tűzcsapokon keresztül. A mosató csomópontok segítségével amennyiben szükséges szivacs dugós mosatást is tudunk végezni a település egyes részein. A közkifolyókat és tűzcsapokat fél évente ellenőrizzük, karbantartjuk, és szükség esetén javítjuk.

#### **Rendkívüli események:**

Rendkívüli esemény nem történt, azonban 2021. évben 208 db csőtörést hárítottunk el, melyből 14 db gerincvezetéken, 194 db vízmérő aknában következett be.



KUNHEGYES - 2021. évi csőtörések db száma

#### **Szolgáltatott víz minősége:**

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal által jóváhagyott ivóvízvizsgálati ütemtervben rögzítettek szerint a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratóriuma vizsgálja. Az eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet.

Az ivóvízvizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt.

#### **Vízmérőcserék:**

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2021. évben a településen 542 db lejárt hitelesítésű vízmérő cseréjéről gondoskodtunk.

### **Működtető eszközállomány fejlesztése:**

A település működtetői eszközállománya 2021-ben 1 db aszfaltvágóval, 1 db mobil áramfejlesztővel, 1 db akkumulátoros orrfűrészszel, 1 db akkumulátoros sarokcsiszolóval, 1 db akkumulátoros csavarbehajtóval, 2 db Lutz B2 Vario szivattyúval (vegyszerek átfejtéséhez) és 1 db hegesztő inverterrel bővült.

## **1.2 Csatorna szolgáltatás**

Kunhegyes és Abádszalók települések közös szennyvízközmű rendszere önállóan több település ellátását is szolgálja.

Kunhegyes város szennyvize és Abádszalók város szennyvize is a két település között, külterületen megépült, Abádszalók-Kisgyócsi szennyvíztisztító telepre érkezik.

### **Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:**

Mértékadó kapacitás: 1650 m<sup>3</sup>/d

#### **Szennyvízkezelési technológia:**

A szennyvíztisztító telepen a beérkező nyers és a távozó tisztított szennyvíz minőségét havi gyakorisággal az Önellenőrzési tervben rögzítettek szerint a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgáló Laboratórium, Debreceni telephelye ütemterv szerint végezte.

#### **Mechanikai tisztítás**

A két településről a szennyvíz (Abádszalók és Kunhegyes) külön nyomócsövön érkezik.

A szennyvíz ezután két gépi rács felé terelhető. A gépi rácsok egyike hivatott a teljes szennyvízhozam mechanikai tisztítását elvégezni. A másik melegtartalékként funkcionál.

A gépi rácsokat 1-1 épített homokfogó követi. A rendszer két, párhuzamosan kapcsolt előülepítőt tartalmaz.

#### **Biológiai tisztítás:**

A szennyvíztisztító telep egyetlen, folyamatos működésű reaktor-rendszert tartalmaz. Ezek a reaktorok kaszkádsort alkotnak. A szennyvíz és eleveniszap elegye végighalad a régi körműtárgyak külső gyűrűjén, majd az új tömbösített műtárgy reaktorain, végül a két új utóülepítőben történik meg a fázissztválasztás. Ezek az eleveniszapos reaktorok végzik a biológiai tisztítást, tehát a szerves szennyeződések lebontását, valamint a N és P részleges eltávolítását a szennyvízből.

A teljes reaktor-sor térfogata 3000 m<sup>3</sup>.

A tisztított szennyvíz a labirintmedencén keresztül vagy azt megkerülve távozhat, attól függően, hogy szükséges-e fertőtleníteni, vagy sem.

#### **Iszapkezelés:**

Fölősiszap-elvétel célja az eleveniszapos biológiai rendszerből az utóülepítő segítségével elvenni az eleveniszap egy részét úgy, hogy az eleveniszap koncentrációja stabil maradjon, tendenciájában ne változzon.

A fölősiszap-elvétel automatikus. Mind az elvett fölősiszap, mind az előülepítő iszapja az iszapstabilizálóba kerül átemelésre. Gravitációs iszapsűrítés - Az iszaptározó medence térfogata kb. 120 m<sup>3</sup>. Ide az iszapstabilizálóból érkezik az iszapok elegye, amely kb. 0,8-1,5%

szárazanyagtartalommal bír. A víztelenítés szalagszűrőprésekkel történik. Egyidejűleg egy gép működik, a másik tartalék. A préselt iszap az iszaptároló téren kerül elhelyezésre. Pihentetés után mezőgazdasági kihelyezésre kerül. Ezen kívül a szennyvíztisztító telep két komposztcellával lett ellátva, melyet jelen pillanatban nem üzemeltetünk annak magas üzemeltetési költségei miatt.

#### **Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:**

A szennyvíztelep és a hálózat az év folyamán üzemszerűen működött. Berendezések állapota megfelelő. A szükséges karbantartások folyamatosan el lettek végezve. A jelentkező problémák (jellemzően szivattyúk meghibásodásai) az elhasználódáson kívül a lakosság nem megfelelő csatorna használatából származtak, valamint az átemelőkhöz levő gyengébb minőségű szivattyúk következménye.

#### **2021. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

MEGNEVEZÉS	ME.	2021.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	2
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	6
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	23
Csatornahálózat karbantartások	db	44
Csatornahálózat duguláselhárítások	db	634
Rendkívüli események	db	0

#### **Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:**

A GFT keretében, a bérleti díj keretéhez az Abádszalókkal közös szennyvíztisztító telepen felújítási munkák során megtörtént az iszapfeladó szivattyú cseréje. Valamint kármentő edények kerültek beszerzésre.

#### **Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:**

Légfűvók, gépi rács, szalagprés karbantartásait folyamatosan végezzük. Műtárgyakat szükség szerint, igénybevételtől függően takarítjuk, tisztítjuk.

Zöldfelület karbantartás szükség szerint folyamatosan egész évben megtörtént.

#### **Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:**

A GFT keretében, a bérleti díj keretéhez a szennyvízcsatorna hálózaton felújítási/karbantartási munkák során 29 db, Flygt, Grundfos, Elpumps Wilo típusú körzeti-, és házi átemelőszivattyú javítását és felújítását végeztük/végeztettük el. Valamint 19 db Elpumps BT 4877 típusú szivattyú került beszerzésre.

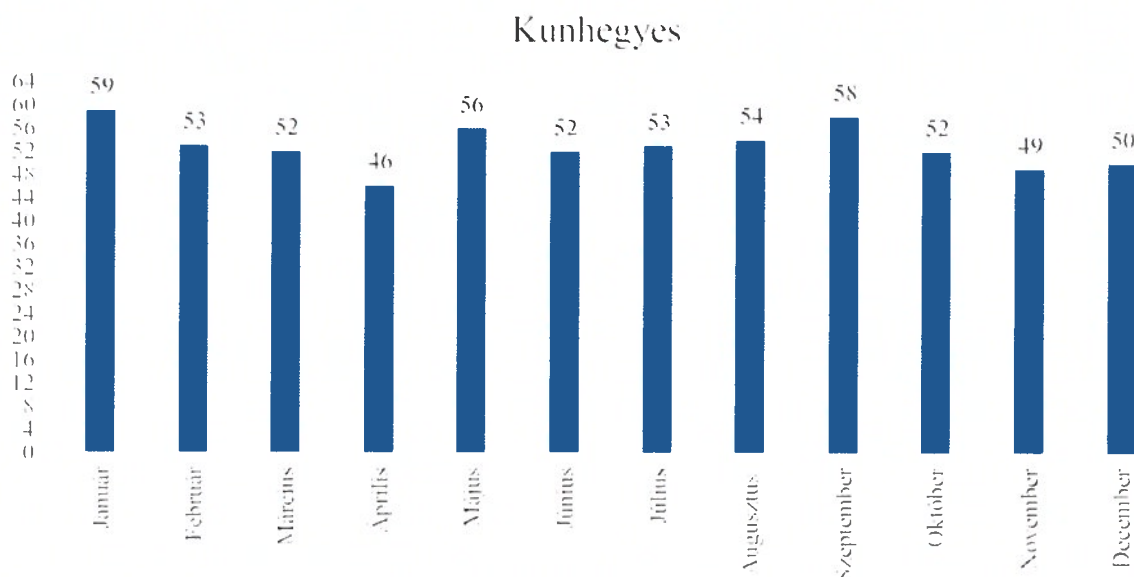
#### **Csatornahálózat karbantartási munkák:**

A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket évente ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk. Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük.

#### **Rendkívüli események:**

1. 2021. év augusztusában viharkár következtében több körzeti szennyvízátemelőben elektromos meghibásodás lépett fel.

2. 2021. évben a szennyvízelvezető hálózaton 43 db duguláselhárítás, a szennyvízátemelőkben 591 db beavatkozás történt, amiért nagy felelősséggel tartoznak a felhasználók, akik rossz csatornahasználati szokásaikkal veszélyeztetik a folyamatos üzemeltetést.



KUNHEGYES - 2021. évi dugulás elhárítások db száma

#### **Tisztított szennyvíz minősége:**

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

A 2021. évben a tisztított szennyvíz minősége valamennyi paraméter tekintetében megfelelt a rendeletben előírt határértékeknek, így szennyvízbírsággal nem kell számolnunk.

#### **Működtető eszközállomány fejlesztése:**

A településen 2021. évben az alábbi működtetői eszközállomány részét képező eszközök kerültek beszerzésre:

- 1 db FOGO TR 8000 áramfejlesztő
- 1 db Bosch GSD13 fűrógép
- 1 db Makita BGA513 sarokcsiszoló

## **2. Értékesítési terület beszámolója**

### **2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Kunhegyes, Ady E. út 3. szám alatt.

2021. évben a vírushelyzet miatt személyes ügyintézésre április 16-tól május 31-ig és december 1-től időpont foglalással volt lehetőség. A többi időszakban időpont foglalás nélkül is fogadtuk Felhasználóinkat.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

**Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

**Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](tel:06-80205157)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**



**Csoportos beszédési megbízás:**

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

**Online bankkártyás befizetés**

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

**E-számla igénylése:**

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

**A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.**

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

**2.2 Számlázott mennyiségi adatok**

Ivóvíz (m <sup>3</sup> )	2020.	2021.	Eltérés
Lakossági	215 879	232 766	16 887
Közületi	47 427	51 864	4 437
<b>Összesen</b>	<b>263 306</b>	<b>284 630</b>	<b>21 324</b>

Szennyvíz (m <sup>3</sup> )	2020.	2021.	Eltérés
Lakossági	185 309	201 710	16 401
Közületi	36 324	39 537	3 213
<b>Összesen</b>	<b>221 633</b>	<b>241 247</b>	<b>19 614</b>

Megnevezés	2020.	2021.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	3 489	3 484	-5
Szennyvíz bekötés szám	2 763	2 782	19

**2.3 Számlázás**

adatok ezer Forintban

<b>Bevételek</b>	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	<b>Eltérés</b>
<b>Ivóvíz ágazat</b>			
Lakosság	57 143	62 248	5 105
Közület	13 798	15 094	1 296
<b>Ivóvíz ágazat összesen</b>	<b>70 941</b>	<b>77 342</b>	<b>6 401</b>
<b>Szennyvíz ágazat</b>			
Lakosság	58 659	64 210	5 551
Közület	13 875	15 123	1 248
<b>Szennyvíz ágazat összesen</b>	<b>72 534</b>	<b>79 333</b>	<b>6 799</b>
<b>Árbevétel összesen</b>	<b>143 475</b>	<b>156 675</b>	<b>13 200</b>

**2.4 Kintlévőség kezelés**

adatok ezer Forintban

<b>Kintlévőségek</b>	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	<b>Eltérés</b>
Lakosság	23 065	29 234	6 169
Közület	3 730	3 081	-649
<b>Összesen</b>	<b>26 795</b>	<b>32 315</b>	<b>5 520</b>

adatok ezer Forintban

<b>Kintlévőségek alakulása 2021.12.31.</b>	<b>lakosság</b>	<b>közület</b>
30 napon belül	2 249	110
31-60 nap	1 154	79
61-90 nap	593	51
91-180 nap	1 052	102
181-365 nap	3 206	268
366 napon túl	20 980	2 471
<b>Összesen</b>	<b>29 234</b>	<b>3 081</b>
<b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b>	<b>32 315</b>	

**2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység**

	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	<b>Eltérés (db)</b>
<b>Leolvasás</b>	5 299	7 576	2 277
<b>Diktálás</b>	3 477	4 999	1 522



### 3. Gazdasági terület beszámolója

#### 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2020.	2021.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	8 585	12 779
Ivóvíz kezelés javítás költsége	5 644	2 528
Szennyvíztelep javítás költsége	107	0
Szennyvízhálózat javítás költsége	31 011	24 731
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b>	<b>45 347</b>	<b>40 038</b>

Eltérően a 2020 évi karbantartási költségek összetételétől, a 2021 évi karbantartási költségek a TRV Zrt. által elvégzett javítási, karbantartási, hibaelhárítási víziközmű szolgáltatási alaptevékenységeihez kapcsolódó összes felmerülő költséget tartalmazzák, az üzemeltetési egyéb tevékenységhez kapcsolódó költségeket nem.

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2020.	2021.
Ivóvíz felújítás összege	10 750	1 402
Szennyvíz felújítás összege	9 047	6 557
<b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen</b>	<b>19 797</b>	<b>7 959</b>

#### 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	12 467 084
használati díj – szennyvíz ágazat	3 516 356
<b>Használati díj összesen</b>	<b>15 983 440</b>

adatok Forintban

Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	1 401 560
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	6 556 782
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>7 958 342</b>



**Ivóvíz ágazat:**

adatok Forintban

Megnevezés	Számla-szám	Teljesítés	Nettó összeg
Kunhegyes, Kossuth út 105 sz alatt tűzcsap cseréje	9420040695	2021.02.25	625 034
Kunhegyes Vízműtelepen és víztermelő kútnál lévő elektromos tápegységcsereje. 2021. évi GFT.	9420043702	2021.07.22	147 652
Kunhegyes, Kossuth L. út 69 sz előtt altalaj tűzcsap cseréje. 2021. évi GFT.	9420050000	2021.10.21	628 874
<b>Összesen:</b>			<b>1 401 560</b>

**Szennyvíz ágazat:**

adatok Forintban

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
ABS RW3021-A15/6-EC típusú, gysz: 04123000 0026964 keverő felújítása	9420037337	2021.01.20	415 000
Kunhegyes, Nagykakat éri és Széchenyi úti át-emelők felújítása. 2020. évi GFT! Használati díj terhére elszámolható!	9420038674	2021.02.19	3 331 168
NEMO NM045BY01P05B.1 típusú, gysz: D9419639 blokkszivattyú beszerzése.2021. évi GFT.	9420040694	2021.04.12	1 029 912
FLYGT CP3101.180 MT 430 típusú, gysz: 2007081 szivattyú felújítása. 2021. évi GFT.	9420041653	2021.05.12	614 735
FLYGT CP3085.181 típusú, gysz: 9080233 szivattyú felújítása	9420041681	2021.05.19	353 495
19 db Elpumps BT4877 típusú szivattyú beszerzés, gyári számok a csatolt teljesítésigazolás alapján. 2020. évi GFT!	9420042648	2021.05.19	772 200
Abádszalók szennyvíztelepre kármentő tálca beszerzése	9420047526	2021.08.30	40 272
<b>Összesen:</b>			<b>6 556 782</b>

Az Önkormányzat által jóváhagyott, el nem készült, le nem számlázott felújítás, beruházás értéke 2022. évben kerül kiszámlázásra.

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre sor került.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2022. május 20.

Tisztelettel:

Mocsári Judit  
gazdasági igazgató

Kanyuk János  
főmérnök